

# Adatkezelési tájékoztató

## Adatkezelési Tájékoztató

### ÜGYFELEK ÉS POTENCIÁLIS VÁSÁRLÓK ADATAIRA VONATKOZÓ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

hatályos: 2024.04.01-től

Megtekinthető: Adatkezelő székhelyén, valamint a következő webhelyen:

[https://webshop.nvsolar.hu/shop\\_help.php?tab=privacy\\_policy](https://webshop.nvsolar.hu/shop_help.php?tab=privacy_policy)

#### Adatkezelő adatai:

Név: NVSolar Energia Kft.

Székhely: 2011 Budakalász, Kék Duna utca 3.

Cégjegyzékszám: 13-09-202068

Képviselő: Belák Gábor

E-mail cím: [gabor.belak@nvsolar.hu](mailto:gabor.belak@nvsolar.hu)

Adatvédelmi tisztviselő: nem működik a társaságnál

#### Fogalom meghatározások

A jelen általános adatkezelési tájékoztatóban található jogi fogalmak megfelelnek az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) által használt és meghatározott fogalmaknak.

#### Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (jelent tájékoztatóban: Rendelet)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

#### Kezelt adatok és az adatkezelés céljai, a kezelt adatok forrása

- Előzetes regisztrációs eljárás webshopon történő céges vásárlók részére. Adatkezelő a Webshopján keresztül kizárólag vállalkozásokat szolgál ki, és a Webshop vásárlási felületét kizárólag vállalkozások számára teszi elérhetővé. Annak érdekében, hogy Adatkezelő bármilyen szerződés megkötését megelőzően meg tudjon róla győződni, hogy (1) a vásárolni kívánó személy vállalkozásnak minősül, és hogy (2) a vállalkozás nevében eljáró személy jogosult a vállalkozás képviselőjére, Adatkezelő előzetes regisztrációs eljárást alkalmaz. Az előzetes regisztrációs eljárás során Adatkezelő az alábbi adatokat kezeli:

Gazdasági státusz megállapítása érdekében kezelt adatok: vállalkozás neve, székhelye, adószáma, vezető tisztségviselőjének neve, egyéni vállalkozó esetén a vállalkozó neve.

Képviselőre jogosult személy képviseleti jogosultságának megállapítása érdekében kezelt adatok: név, lakcím, személyi igazolványszám, kapcsolattartásra használt e-mail cím és telefonszám.

- Webshop felület használata céges vásárlók részére. Adatkezelő az előzetesen regisztrált vállalkozás számára webshop hozzáférést biztosít, amelynek birtokában az előzetesen regisztrált vállalkozás a webshopon keresztül megrendeléseket adhat Adatkezelő részére termékekre és szolgáltatásokra. Adatkezelő a webshopos hozzáférés biztosítása érdekében az alábbi adatokat kezeli: felhasználói név és jelszó, kapcsolattartási e-mail cím.
- Szerződés megkötése és teljesítése. Adatkezelő a szerződés megkötése és teljesítése érdekében kezeli Érintett adatait. Adatkezelő a szerződés megkötése és teljesítése érdekében az alábbi adatokat kezeli:

- vállalkozások esetén: vállalkozás neve, székhelye, adószáma, vezető tisztségviselőjének neve, egyéni vállalkozó esetén a vállalkozó neve, képviselőre jogosult személy neve, lakcíme, személyi igazolvány száma, kapcsolattartásra használt e-mail címe és telefonszáma.
- fogyasztó esetén: fogyasztó neve, lakcíme, kapcsolattartási e-mail címe és telefonszáma; továbbá a fogyasztó képviselőjében eljáró személy esetén a képviselőre jogosult személy neve, lakcíme, személyi igazolvány száma, kapcsolattartásra használt e-mail címe és telefonszáma.

Fuvarozással, illetve telepítéssel járó termék vagy szolgáltatás megrendelése esetén a megrendelés teljesítése érdekében Adatkezelő a következő adatokat is kezeli: szállítási cím, átvévo személy neve és személyi igazolvány száma, vevő általi fuvaroz(tat)ás esetén fuvarozó köz rendszáma.

- Marketing célú anyagok (pl. hírlevél) továbbítása Érintett részére. Adatkezelő az érintett részére marketing célú anyagokat továbbít annak érdekében, hogy tájékoztassa Adatkezelő legújabb termékeiről, szolgáltatásairól, kedvezményeiről, PR tevékenységéről, vagy bármilyen olyan eseményről, tényről, tervről, amely alkalmas lehet arra, hogy az érintett Adatkezelőtől vásároljon vagy másnak ajánlja Adatkezelőt. Érintett a marketing anyagok továbbítására való hozzájárulás megadásával együtt engedélyezi Adatkezelő számára, hogy Adatkezelő a marketing célú anyagok továbbítása érdekében Érintett nevét, vállalkozás esetében az általa képviselt vállalkozás nevét, kapcsolattartásra használt e-mail címét és telefonszámát az Adatkezelő érdekében eljáró, marketing tevékenységet folytató harmadik személy (adatfeldolgozó) részére átadja.
- Sütik (cookie) elhelyezése számítógépen vagy mobilkészüléken. Adatkezelő a weboldala működése hatékonyságának javítása érdekében elmenti Érintett weboldali beállításait. Adatkezelő a sütik (cookie) alkalmazása érdekében az Érintett tárolja és kezeli az alábbiak szerint:
  - működéshez szükséges cookie-k,
  - marketing cookie-k,
  - analitikai cookie-k (beleértve a Barion Pixel analitikai cookie-kat, amelyeket a Barion Payment Zrt. használ fel a bankkártyás fizetések biztonságának növelésére),
  - cookie-k személyre szabáshoz

Adatkezelő ezúton tájékoztatja Érintettet, hogy az „jelszóval védett munkamenethez használt cookie”, „bevásárlókosárhoz szükséges cookie-k”, „biztonsági cookie-k”, „Szükségszerű cookie-k”, „Funkcionális cookie-k”, és a „weboldal statisztikájának kezeléséért felelős cookie-k” használatához nem szükséges előzetes hozzájárulást kérni az érintettektől.

- Jogi kötelezettségek teljesítése. Amennyiben Adatkezelő és a vállalkozás között olyan szerződés jött létre, amely alapján bármely fél szolgáltatásnyújtásra köteles, vagy szolgáltatást nyújtott a másik fél részére, a szerződés teljesítésének ellenőrzése, illetve a hatósági adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése érdekében kezeli Érintett adatait.

Adatkezelő a jogi kötelezettségek teljesítése érdekében az alábbi adatokat kezeli:

Vállalkozás esetén: vállalkozás neve, székhelye, adószáma, vezető tisztségviselőjének neve, egyéni vállalkozó esetén a vállalkozó neve, képviselőre jogosult személy neve, lakcíme, személyi igazolvány száma, kapcsolattartásra használt e-mail címe és telefonszáma.

Fogyasztó esetén: fogyasztó neve, lakcíme.

Adatkezelő a kezelt adatokat elsősorban Érintettől szerzi be. Amennyiben az adatok kiegészítésre, helyesbítésre szorulnak, úgy Adatkezelő – amennyiben az adat típusa lehetővé teszi – bárki számára elérhető hatósági, illetve bírósági nyilvántartásokból pótolja a hiányosságokat vagy javítja ki a hibákat, frissíti az adatokat.

### Az adatkezelés jogalapja

Adatkezelő az Érintett hozzájárulása alapján kezeli Érintett adatait a (1) előzetes regisztrációs eljárás, (2) a szerződés megkötése és teljesítése, (3) a marketing célú anyagok továbbítása tekintetében, (4) a webshop felület használata tekintetében, valamint (5) a weboldal működése hatékonyságát elősegítő sütik tekintetében. Érintett külön-külön és kifejezetten, a weboldal felületén elhelyezett jelölőnégyzet bejelölésével járul hozzá a regisztrációs eljárás, valamint a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges adatok, és külön a marketing célú anyagok továbbításához és sütik alkalmazásához szükséges adatok Adatkezelő általi kezeléséhez.

Adatkezelő jogi kötelezettségei alapján kezeli Érintett adatait a bármelyik fél általi szolgáltatásnyújtási kötelezettséggel járó szerződés, vagy teljesített szerződés esetében, így különösen adóhatósági ellenőrzések során felmerülő adatszolgáltatási kötelezettségekre tekintettel. Adatkezelő ezúton tájékoztatja érintettet, hogy adóhatósági eljárások során az adóhatóság kérésére rendelkezésre kell bocsátani különösen a képviselőként eljáró személy nevét, telefonos elérhetőségét. Továbbá Adatkezelő tájékoztatja Érintettet, hogy az adóhatósági kötelezettségeken kívül más jogszabály is előírhat Adatkezelőre vonatkozóan olyan kötelezettségeket, amely alapján Adatkezelő köteles Érintett személyes adatainak tárolására és kezelésére.

### A személyes adatok címzettjei, adatfeldolgozók, külföldi továbbítás

Adatkezelő a személyes adatokat – a szükséges mértékben – az Érintettel kötendő vagy kötött szerződéses, valamint jogi kötelezettségei teljesítése, valamint marketing tevékenységek elvégzése céljából adja át adatfeldolgozók részére. Adatfeldolgozó az a természetes vagy jogi személy, aki vagy amely Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Adatkezelő olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelési előírásoknak való megfelelésre és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására. Adatkezelő a könyvelési, adózási, fuvarozási, informatikai rendszer üzemeltetési feladatok ellátására külső szolgáltatót vesz igénybe, amelyek a személyes adatok tekintetében adatfeldolgozónak minősülnek. Adatkezelő Érintett kérelmére írásban tájékoztatást ad arról, hogy Érintett személyes adatait konkrétan melyik adatfeldolgozó milyen célból és milyen terjedelemben kezeli.

Adatfeldolgozó tevékenysége	Név	Cím
Adózási és könyvelési feladatok	Adventure Tax Kft.	1064 Budapest, Izabella utca 68/B földszint 1.
Fuvaroztatás	A választott kiszállítást szerint.	
Tárhely-szolgáltatás	UNAS Online Kft.	9400 Sopron, Kőszegi út 14.
Barion kártyás fizetés	Barion Payment Zrt.,	1117 Budapest, Irinyi József u. 4-20.
	DataMe Kft.,	1118 Budapest, Ugron Gábor utca 35.
	Dentsu Hungary Kft.,	1027 Budapest, Kacska utca 15-23.
	GroupM,	1123 Budapest, Alkotás utca 53. MOM Park, B/1. emelet
	Matterkind CEE, Vodafone Magyarország.	1082 Budapest, Vajdahunyad utca 41. 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.

Adatkezelő nem továbbítja Érintett adatait harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez. Amennyiben a későbbiekben Adatkezelő mégis harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez továbbítaná Érintett személy adatait, úgy annak tényéről és körülményeiről Adatkezelő külön tájékoztatást nyújt Érintett részére.

### Adatkezelés időtartama

- Adatkezelő az előzetes regisztrációs eljáráshoz szükséges adatokat a regisztrációs eljárás befejezéséig kezeli és tárolja. Amennyiben Adatkezelő megállapítja, hogy a regisztráció nem lehetséges a vevő számára a webshopban, Adatkezelő törli a személyes adatokat. Amennyiben a regisztráció lehetséges lenne vásárló számára, de a regisztrációs eljárás félbe szakadt, vagy az adatok hiányossága, hibája miatt nem fejezhető be, Adatkezelő 8 napon belül törli Érintett személyes adatait, amennyiben nem intézkedik a hiányok, hibák kijavításáról.

Amennyiben Adatkezelő bármikor megállapítja, hogy a vásárolni kívánó személy nem minősül vállalkozásnak, és/vagy a vállalkozás nevében eljárni kívánó személy nem jogosult a vállalkozás képviselőjére, Adatkezelő azonnal, de legkésőbb 48 órán belül törli a vállalkozás és az érintett személy adatait a nyilvántartásaiból.

- Webshop felület használata. Adatkezelő a webshop felület használatához szükséges személyes adatokat a felhasználói fiók törléséig kezeli. Érintett írásbeli kérésére Adatkezelő törli a felhasználói fiókot a kérés kézbesítésétől számított 72 órán belül.
- Szerződés megkötése és teljesítése érdekében tárolt személyes adatokat Adatkezelő a szerződés teljesítéséig tárolja. A szerződés teljesítéséhez tartoznak Adatkezelő által vállalt szerződéses jótállási kötelezettségek is.

- Marketing célú anyagok (pl. hírlevél) továbbítása érdekében tárolt személyes adatokat Adatkezelő a hozzájárulás visszavonásáig kezeli és tárolja.
- Süti (cookie) elhelyezése számítógépen vagy mobilkészüléken:

Működéshez szükséges cookie-k, Marketing cookie-k, Analitikai cookie-k, Cookie-k személyre szabáshoz.

- Jogi kötelezettségek teljesítése érdekében tárolt személy adatokat Adatkezelő a jogi kötelezettség fennállásáig kezeli és tárolja. Adatkezelő felhívja Érintett figyelmét, hogy az adó- és számviteli kötelezettségek tekintetében Adatkezelőnek a jogszabályokban meghatározott elévülési idő végéig áll fenn adatmegőrzési kötelezettsége.

## Érintett jogai

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy érintettként jogainak gyakorlása érdekében először lehetőség szerint forduljon Adatkezelőhöz. Észrevételeivel, panaszával kapcsolatban szíveskedjen Adatkezelőt – lehetőleg – írásban megkeresni. Adatkezelő Érintett jogainak érvényesítése érdekében indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkorai jogszabályok által előírt határidőn belül kivizsgálja az ügyet, és tájékoztatja Érintettet a megtett intézkedésekről. Az intézkedési határidő legfeljebb 2 hónappal meghosszabbítható, a hosszabbítás tényéről és annak okairól Érintettet 1 hónapon belül tájékoztatni kell. Adatkezelő késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvosalti jogával.

Érintettként az alábbi jogokkal élhet:

- Hozzáférés joga. Érintett jogosult Adatkezelőtől visszajelzést kapni arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben igen, Érintett jogosult, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:
  - adatkezelés célja
  - személyes adatok kategóriái
  - azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket
  - a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai
  - ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ
  - történt-e automatizált döntéshozatal, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár
  - történt-e az adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása, és ha igen, akkor a továbbításra vonatkozó garanciákról.

Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha Érintett másként kéri.

- Helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog. Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését.
- Törléshez való jog. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje meghatározott feltételek fennállása esetén. Adatkezelő akkor törli az adatokat, ha
  - a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték,
  - az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
  - az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy ha az adatok kezelése közvetlenül üzletszerzés érdekében történik, ideértve a profilalkotást is, ha az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik,
  - a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
  - a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell, vagy
  - a személyes adatok gyűjtésére 16. életévét be nem töltött személyes adatai az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

- Adatkezelés korlátozásához való jog. Érintett jogosult az adatkezelés korlátozására, ha
  - Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát.
  - az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását
  - az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
  - az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Adatkezelő Érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

- Adathordozhatóság joga. Érintett jogosult a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapni, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés a Rendeletben meghatározottak szerinti hozzájáruláson, vagy a Rendeletben meghatározott szerinti szerződésen alapul, és az adatkezelés automatizált módon történik.
- Tiltakozáshoz való jog. Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy

védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

- Tájékoztatáshoz való jog adatvédelmi incidensről. Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, lehetőség szerint írásban tájékoztatja Érintettet adatvédelmi incidensről, amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

### **Adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslati lehetőségek**

- Bírósági eljárás

Érintett az Adatkezelő, az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A pert Érintett –választása szerint – az Adatkezelő (adatfeldolgozó) székhelye szerint illetékes törvényszék előtt, illetve az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

- Felügyeleti hatósági eljárás

Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11, honlap: <http://naih.hu>; postacím: 1396 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) jogainak érvényesítése érdekében vizsgálatot, illetve hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, így különösen,

- ha véleménye szerint az Adatkezelő a jogszabályban meghatározott Érintetti jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), valamint
- ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).

### **Kártérítés és sérelemdíj**

Aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelésben érintett valamennyi adatkezelő felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet az e rendeletet sértő adatkezelés okozott. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be az e rendeletben meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Ha az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat megsérti és ezzel más személyiségi jogát megsérti, az, akinek személyiségi joga sérelmet szenvedett, az adatkezelőtől, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozótól sérelemdíjat követelhet.

Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelmet az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Az adatfeldolgozó mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy az általa végzett adatkezelési műveletek során a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségek, valamint az adatkezelő jogszerű utasításainak betartásával járt el.